

Gældende per 16. april 2024

Cookie- og privatlivspolitik

Cookie- og privatlivspolitik

1. Introduktion

Når du besøger vores website, kontakter vores kundeservice, bruger vores app eller bliver oprettet som kunde hos os, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og produkter samt til at øge værdien af de annoncer, der eventuelt vises på siden.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet samt vores produkter i øvrigt.

Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål, hvor længe de opbevares og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem. Hos os indsamles der cookies og personoplysninger.

2. Cookies

Websitet (www.b.energy) anvender "cookies", som er en tekstfil, der gemmes på din computer, mobil eller tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

- b.energy A/S
- Trustpilot NS
- Facebook
- Google

3. Personoplysninger

3.1. Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Personoplysninger opdeles i to kategorier: Ikke-følsomme og følsomme.

De følsomme personoplysninger er oplysninger som f.eks. race, politisk overbevisning, genetiske data,

helbredsoplysninger og lignende. b.energy A/S behandler som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger.

De ikke-følsomme personoplysninger er oplysninger om f.eks. telefonnummer, navn, e-mailadresse og i øvrigt oplysninger der kan henføres til en person, som ikke er følsomme. b.energy A/S behandler primært informationer i denne kategori.

I det følgende beskrives hvornår hvilke oplysninger der indsamles. Under punktet 3.3. Formål findes formålet med indsamlingen.

3.1.1. Markedsføring via mail

Når du modtager nyhedsbreve, tilbudsmails og andet markedsføring via mail fra b.energy, vil følgende oplysninger indsamles og behandles:

- Om du har modtaget mailen
- Om du har åbnet mailen
- Om du klikker på links i mailen

Formålet med behandlingen er at forbedre tilrettelæggelsen af markedsføringen via mail. Ovenstående oplysninger indsamles og behandles med grundlag i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a - Behandling efter brugerens eksplicitte samtykke i henhold til privatlivspolitikken.

Pkt. 3.1.1. finder kun anvendelse hvis du har afgivet samtykke fra d. 10-08-2023.

3.1.2. Øvrige mails

Når du modtager fakturaer, kontrakter og ordrebekræftelser fra b.energy, indsamles og behandles følgende typer af oplysninger:

- Om du har modtaget mailen
- Om du har åbnet mailen

Behandlingen sker på baggrund af b.energy A/S' legitime interesse i at kunne dokumentere korrespondancen samt modtagelse af relevante dokumenter mellem b.energy A/S og kunden, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

3.1.3. Website og app

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger, når du besøger vores website, eller anvender vores app:

- Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon
- Din IP-adresse
- Geografisk placering
- Hvilke sider du klikker på (interesser)

- Korrespondance mellem dig og kundeservice eller klimabotten
- Login-oplysninger til "min side"

3.1.4. Kundeservice

Når du kontakter b.energy A/S' kundeservice, indsamles følgende oplysninger:

- Dit telefonnummer
- En optagelse af telefonsamtaler
- Eventuel e-mailkorrespondance

3.1.5. Når vi kontakter dig

Når b.energy A/S kontakter dig optages telefonsamtalen. Behandlingen sker på baggrund af b.energy A/S' retlige forpligtelse i at dokumentere aftaleindgåelsen samt behandle klager, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6(1), litra c. Samtalen opbevares i en periode på 2 år.

3.1.6. Oplysninger vi bruger hvis du vil være kunde hos os eller modtage tilbud

I det omfang du selv giver os eller en af vores samarbejdspartnere informationerne, behandles desuden:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mail
- Adresse
- Betalingsoplysninger
- CPR-nummer (Behandlingsgrundlag: Energinets markedsforskrift H1)

Ovenstående oplysninger vil typisk blive indsamlet i forbindelse med indgåelse af en aftale eller anmodning om at blive kontaktet via b.energy A/S' hjemmeside.

3.1.7. Oplysninger vi behandler og videregiver ved indefrysningsordning

En række oplysninger, som b.energy A/S behandler om dig som kunde, videregives til Erhvervsstyrelsen ved anmodning om indefrysning og accept af dette. Følgende oplysninger videregives til Erhvervsstyrelsen:

- Kontaktoplysninger: Navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Kundenummer
- Leveringsadresse
- Aftagenummer
- CPR-nummer
- Hvilken periode kravet angår
- Sidste rettidige betalingsdato for det indefrosne beløb
- Oplysninger om fordringen: stiftelsesdato, ophørsdato og supplerende beskrivelse af den

Energistyrelsen og Forsyningstilsynet kan endvidere få adgang til oplysningerne i forbindelse med tilsyn af relevante bekendtgørelser.

3.1.8. Oplysninger der deles med E.ON ved køb af ladestander med elaftale

Ved køb af ladestander fra E.ON med elaftale fra b.energy A/S behandles en række oplysninger:

- Valg af ladeboks (med eller uden kabel)
- Navn (fornavn og efternavn)
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Forventet levering af bil
- Ekstra ladekabel til offentlige ladestander (ja eller nej)
- Oplysninger om hvorvidt kunden har solceller, elvarme eller andre installationer der kan påvirke elforbruget (ja eller nej)
- Kommentarer (valgfri)
- Oplysningerne behandles med det formål at kontakte kunden, med henblik på at oprette en elaftale til kunden, hvormed kunden vil opnå en rabat hos E.ON

3.1.9. Oplysninger vi opbevarer hos Typeform, S.L.

Når du benytter vores "Meld flytning"-funktion på <https://www.b.energy/support/flytning>, modtager b.energy A/S din besvarelse gennem Typeform. Typeform S.L. agerer i denne henseende som databehandler, hvor b.energy A/S er dataansvarlig. Du kan læse mere om, hvordan Typeform S.L. behandler din data [her](#).

3.1.10. Jobansøgninger

I forbindelse med jobansøgninger hos b.energy A/S indsamler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Telefonnummer
- Adresse
- Mailadresse
- Offentligt tilgængelige informationer, herunder fra sociale medier
- Øvrig information indeholdt i jobansøgningen og CV'et

Det bør bemærkes, at b.energy A/S alene opbevarer og behandler følsomme personoplysninger, i det omfang at din jobansøgning eller dit CV indeholder informationer i denne kategori.

3.1.11. Øvrige kilder til information

I øvrigt kan vi modtage informationer om dig fra følgende kilder:

- Offentlige myndigheder
- Netselskaber
- Kreditoplysningsbureauer
- BiQ
- Offentligt tilgængelige kilder herunder flyttemeddelelser.
- Ejendomsmæglere, boligselskaber og andre udlejere, som opretter dig som kunde hos os

3.2. Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

3.3. Formål

I det følgende forklares baggrunden for opbevaringen og behandlingen af de indsamlede data. Ydermere fremgår behandlingsgrundlaget af nedenstående. Oplysningerne der indsamles bruges overordnet til:

- At identificere dig som bruger,
- Vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig,
- At registrere dine køb og betalinger,
- At kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev,
- Optimering af vores services, indhold og produkter,
- At leve op til vores lovfæstede forpligtelser som elleverandør, og
- At kunne levere de efterspurgte produkter til dig som kunde.

Ovenstående oplysninger indsamles og behandles med grundlag i Databeskyttelsesloven, databeskyttelsesforordningen samt Markedsforskrift H1.

3.3.1. Formål med indsamling af oplysninger fra website samt app

Oplysninger, der indsamles gennem b.energy A/S' app samt website, indsamles med følgende formål:

- At optimere website og app
- At levere de efterspurgte produkter og services til kunden
- At identificere dig som bruger
- At vise dig annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig
- At registrere dine køb og betalinger

Ovenstående oplysninger indsamles og behandles med grundlag i følgende:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a - Behandling efter brugerens eksplicitte samtykke i henhold til privatlivspolitikken.

3.3.2. Formål med indsamling af oplysninger fra kundeservice og salgsafdelingen

Oplysningerne indsamlet gennem b.energy A/S' kundeservice indsamles med følgende formål:

- At levere de efterspurgte produkter og services til kunden
- At dokumentere aftaler indgået mellem kundeservice og forbrugeren Ovenstående oplysninger indsamles og behandles med grundlag i følgende:
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f - b.energy A/S' legitime interesse i at kunne dokumentere korrespondancen mellem b.energy A/S og kunden.
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a - Behandling efter brugerens eksplicitte samtykke i henhold til privatlivspolitikken.

3.3.3. Formål med behandling af oplysninger, som du selv giver os

Oplysningerne indsamlet med kundens eksplicitte samtykke, indsamles med følgende formål:

- At levere de efterspurgte produkter og services til kunden, og
- At kunne oprette dig som kunde hos b.energy A/S.

Ovenstående oplysninger indsamles og behandles med grundlag i følgende:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b - Behandling for at opfylde den kontrakt, som kunden er part i, eller foranstaltninger i forbindelse med indgåelse af en kontrakt.

3.3.4. Formål med indsamling af oplysninger fra jobsøgninger

Oplysninger indsamlet i forbindelse med jobsøgninger og processen op til ansættelse indsamles og behandles med følgende formål:

- At kunne vurdere ansøgerens kvalifikationer, og
- At kontakte jobsøgeren.

Nedenfor fremgår behandlingshjemlen for behandling af dine oplysninger i de forskellige stadier af ansættelsesprocessen.

3.3.4.1. Ved indsendelse af jobsøgning:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a - Behandling efter ansøgerens eksplicitte samtykke.
- Databeskyttelsesloven § 12, stk. 3 - Behandling efter ansøgerens eksplicitte samtykke.

3.3.4.2. Ved den videre ansættelsesproces:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f - b.energy A/S' legitime interesse i at kunne vurdere ansøgeren.

3.3.4.3. Efter endt ansættelsesproces:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f - b.energy A/S' legitime interesse i at kunne dokumentere ansættelsesprocessen ved eventuelle anklager f.eks. om diskrimination.

3.3.5. Formål med indsamling af oplysninger fra øvrige kilder

Oplysningerne indsamlet fra øvrige kilder, indsamles med følgende formål:

- At leve op til de lovfæstede forpligtelser som elleverandør
- At levere de efterspurgte produkter og services til kunden

Oplysningerne indsamles og behandles med grundlag i følgende:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c - For at overholde b.energy NS' retlige forpligtelser.

3.4. Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring.

3.4.1. Kriterier for tidsrummet for opbevaring

Kriterierne, for hvor længe vi opbevarer personoplysninger, afhænger af, om du er registreret kunde hos os, eller om vi anvender dine oplysninger til markedsføring af produkter med baggrund i et samtykke. I øvrigt afhænger det af med, hvilken hjemmel vi bruger til at opbevare oplysningerne samt typen af oplysning.

Hvis du er registreret kunde hos os, så anses dine oplysninger såsom navn og adresse for at være regnskabsmateriale i bogføringslovens forstand. Regnskabsmaterialet opbevares på det grundlag på betryggende vis i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som materialet vedrører. Opbevaringen af oplysninger afhænger desuden også af oplysningernes karakter, da alt naturligvis ikke er relevant for bogføring eller lignende i op til flere år.

Alternativt kan dine oplysninger blive anvendt til markedsføring af vores produkter, og her har vi blandt andet lovhjemmel til at behandle oplysningerne i forbindelse med et samtykke, som du har givet os igennem en konkurrence eller lignende. Vi ønsker at leve op til forbrugerombudsmandens og Datatilsynets retningslinjer på området. Opbevaringen vedrører de personoplysninger, som er nødvendige, for at vi kan dokumentere, at vi har

haft et gyldigt samtykke. Vi opbevarer dokumentationen for samtykket, så længe vi anvender samtykket til markedsføring og indtil 2 år efter, at det har været anvendt sidste gang. Det skyldes, at et eventuelt strafansvar forældres efter 2 år.

3.4.2. Skema for opbevaring af personoplysninger

Formålet med nærværende skema er at udvise gennemsigtighed over for vores behandling af eventuelt dine personoplysninger. Vi opbevarer oplysninger om følgende kategorier af registre- rede:

- Nuværende kunder
- Tidligere kunder
- Leads (personer, der har samtykket til markedsføring af vores produkter)
- Ved jobansøgninger

Perioden for opbevaring af personoplysninger varierer. Når vi modtager sletningsanmodninger fra nuværende kunder, tidligere kunder eller leads, blokerer vi oplysningerne, hvis opbevaringen beror på et samtykke. Dog kan vi ikke slette dokumentationen for samtykket, da vi skal kunne bevise det op til 2 år efter, at samtykket sidst er blevet anvendt til markedsføring. Vi kan derfor ikke slette oplysninger i systemer, når vi enten har en retlig forpligtelse til at beholde oplysningerne, når vi har en legitim interesse i opbevaringen af oplysningerne, eller hvor oplysningerne er nødvendige for at kunne levere den efterspurgte ydelse til kunderne.

Vi opbevarer personoplysninger over forskellige perioder afhængigt af typen af personoplysninger, det formål de er indsamlet for og efter hvad gældende lov angiver, at minimumsperioden for opbevaring er. Vi stræber efter at leve op til Datatilsynets vejledninger, som bl.a. angiver, at personoplysninger skal slettes eller gøres anonyme, når det ikke længere er nødvendigt at have oplysningerne.

Periode for opbevaring	
<i>Ikke-personhenførbare informationer</i>	Kan opbevares ubegrænset.
<i>Oplysninger fra jobansøgninger</i>	Opbevares i maksimalt 6 måneder.
<i>Dokumentation for markedsføring</i>	Opbevares i minimum 2 år, jf. straffelovens § 93, stk. 1, nr. 1. Perioden regnes fra det tidspunkt, markedsføringsmaterialet er anvendt sidste gang, jf. straffelovens § 94, stk. 1.
<i>Oplysninger til kontraktopfyldelse eller legitime interesser</i>	Opbevares i minimum 3 år, det er tilfældet, hvis det følger af at opfylde en kontrakt eller en legitim interesse, jf. forældelsesloven § 3, stk. 1.

Regnskabsmateriale	Opbevares i minimum 5 år, jf. bogføringslovens § 12, stk. 1.
Oplysninger indsamlet i forbindelse med indefrysingsordningen	Opbevares i 6 år, jf. § 18, stk. 3 i bekendtgørelse om en indefrysingsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder

3.5. Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v., videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "2. Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål. Disse vil typisk være:

- Serviceudbydere, herunder f.eks. teknisk support og finansielle institutioner

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Personoplysninger videregives i øvrigt til følgende tredjeparter, når der oprettes en aftale om levering af strøm med b.energy A/S:

- Netselskaber
- Koncernforbundne selskaber
- Offentlige myndigheder
- Energinet
- Nets Denmark A/S
- Støttesystemer der f.eks. bruges af vores kundeserviceafdeling, eller til at sende dig e-mails/sms'er.

Jf. punkt 3.1.6. er b.energy A/S endvidere forpligtet til at videregive oplysninger til Erhvervsstyrelsen i forbindelse med indefrysingsordningen. Oplysningerne kan i forbindelse med tilsyn videregives til Energistyrelsen og Forsyningstilsynet.

4. Dine rettigheder

- Du har ret til at få oplyst hvilke personoplysninger vi behandler om dig.
- Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes,
- Du har ret til at få indsigt i hvilke personoplysninger vi har om dig,

- Du kan tilbagekalde dit samtykke til at der bliver behandlet oplysninger om dig,
- Hvis de oplysninger der behandles om dig er forkerte, har du ret til at de bliver rettet eller slettet,
- Du har som udgangspunkt ret til at få personoplysninger om dig slettet, og
- Du har ret til at opnå begrænsning af behandling, hvis et af forholdene i databeskyttelsesforordningen artikel 18, stk. 1, litra a-d gør sig gældende.

Henvendelse om ovenstående kan ske til:
kundeservice@b.energy.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at kontakte Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

5. Ændringer i cookie- og privatlivspolitikken

Vores cookie- og privatlivspolitik bliver jævnligt ajourført. Enhver ændring i vores cookie- og privatlivspolitik vil fremgå af denne side.

Cookie- og privatlivspolitikken er sidst blevet ændret d. 16. april 2024.

Ændringer fra Cookie- og privatlivspolitik af 10-08-2023 (forrige version):

1. Indførelse af pkt. 3.1.9 om videregivelse af data til Nordic Insurance Group
2. Opdatering af pkt. 3.1.10, vedrørende data der indhentes ved jobansøgninger
3. Opdatering af CVR-nummeret og selskabsadressen, som følge af Velkommen A/S' opkøb af aktive kunder

6. Udgifter

Websitet ejes og publiceres af: b.energy A/S

Ørestads Boulevard 69, 2300 København S

Telefon: (+45) 70 28 40 00

E-mail: kundeservice@b.energy

